

COMPLIMENT DE COMPROMISOS DE L'OFICINA D'ATENCIÓ A LA CIUTADANIA DELS HOSTALETS DE PIEROLA

1. Atendre a les persones usuàries amb cita prèvia en un termini màxim de 14 dies hàbils des de la sol·licitud

- Temps d'espera per a cita prèvia
El temps d'espera per a una cita prèvia no arriba als 7 dies, depenent del servei
- Es valoraran les causes i les accions de millora necessàries per garantir el compliment del compromís.
Es fa regularment, a través de trobades amb l'equip d'Atenció Ciutadana i la regidora.
- Aquest temps pot ser inferior si es tracta de Serveis Socials.
Sempre és inferior i, fins i tot, amb caràcter d'urgència.

2. Resoldre les peticions dels ajuts d'urgència social en un termini màxim de 14 dies hàbils des de la sol·licitud

- Termini de resolució d'ajuts d'urgència social i/o maltractament
El termini d'atenció del tema és imminent
- En cas d'incompliment se sol·licitarà autorització a la persona per poder contactar amb ella i donar-li una resposta personalitzada. Es valoraran les causes i les accions de millora necessàries per garantir el compliment del compromís.

TEMES ATESOS A L'OAC DELS HOSTALETS DE PIEROLA:

