

ÀREA/ACCIÓ DESCRITA AL PAM	% EXECUCIÓ	OBSERVACIONS
A. Millora dels ítems de transparència.	100%	Hem passat del 34% al 90%
B. Col·laboració amb l'UAB per treballar l'obtenció del Segell Infoparticipa.	100%	
C. Aplicació dels protocols de Transparència a totes les àrees de l'Ajuntament	80%	
A. Complir els terminis de respostes de les instàncies.	75%	S'ha millorat molt.
B. Millorar l'atenció ciutadana.	50%	Hi ha força marge de millora
I. Informació directa als regidors de les instàncies presentades	100%	

C. Formació del programa d'entrada d'instàncies a tot el personal municipal que treballen dins de l'Ajuntament.	25%	En estudi
D. Millora dels aparells de l'OAC de Can Fosalba	50%	S'ha d'acabar d'implementar