

INFORME

**SESSIONS INFORMATIVES SOBRE LA
RECOLLIDA DE RESIDUS PORTA A PORTA
ALS HOSTALETES DE PIEROLA**

NOVEMBRE 2024

Proposta elaborada per:

ENTORNa3 

Destinatari:



**AJUNTAMENT
DELS HOSTALETES
DE PIEROLA**

Índex

INTRODUCCIÓ.....	2
APORTACIONS DE LA SESSIÓ AL NUCLI.....	3
APORTACIONS DE LA SESSIÓ A CAN FOSALBA.....	5

Introducció

El present document inclou el resum de les aportacions rebudes durant les dues sessions de treball realitzades amb la ciutadania dels Hostalets de Pierola sobre els resultats dels 2 anys de recollida porta a porta i sobre la nova taxa de residus.

La sessió va estar formada per dues parts:

- **Presentació:** el regidor, Gerard Parcerisas, ha explicat a les persones assistents els resultats dels dos anys de servei, les propostes de millora previstes així com el funcionament de la nova taxa de residus.
- **Torn de preguntes:** un cop acabada la presentació, s'ha obert el torn de preguntes entre les assistents. Les aportacions rebudes s'han classificat en les següents categories.
 - Punts forts del servei actual
 - Punts febles del servei actual
 - Propostes de millora que hauria de contemplar el proper servei
 - Altres

Les sessions es van realitzar en dos dies i dues ubicacions diferents, considerant la dispersió geogràfica que té el municipi.

- **Sessió 1.** Dijous 7 de novembre a les 19h a l'Auditori Cal Figueres, del nucli dels Hostalets. Hi van assistir 55 persones.
- **Sessió 2.** Dissabte 9 de novembre a les 11h al Casal Montserrat, de Can Fosalba. Hi van assistir 18 persones.

Aportacions de la sessió al nucli

PUNTS FORTS DEL SERVEI ACTUAL

- Una usuària de Can Rovira de l'Estela comunica que està molt contenta de la facilitat d'ús de les àrees tancades.
- Vàries usuàries del nucli urbà comuniquen que estan molt contentes amb el model de recollida implantat.

PUNTS FEBLES DEL SERVEI ACTUAL

- Es fan diverses aportacions sobre com es fa la recollida de les bosses per part del personal. Es fan piles al carrer amb vàries bosses i si es trenquen quan es llencen al vehicle de recollida, el persona no s'atura a netejar-ho i queden les voreres brutes.
- S'ha detectat que es barreja el tèxtil sanitari amb la fracció orgànica recollida.
- Es comunica que en ocasions, el conductor baixa a donar suport a la recollida i si no porta canellera, no es realitza la lectura dels cubells.
- Es detecta un increment d'incidències durant els caps de setmana.
- Es demana com poden saber si el cubell que estan utilitzant és el seu.
 - L'Ajuntament respon que els tenen geolocalitzats i que poden consultar-ho a l'oficina del PaP.
- Es comunica per part d'alguns veïns que les lectures dels cubells no coincideixen amb el nombre de vegades que s'aporten a la via pública.
 - L'Ajuntament respon que està treballant amb l'empresa de tecnologia i la de recollida per intentar minimitzar els errors. També s'és conscient que hi ha zones de baixa cobertura o dobles lectures de cubells. A la definició de la nova taxa de residus s'ha considerat aquest aspecte i s'han aprovat trams conservadors i molt assumibles pel que fa al nombre d'aportacions.
- En les aportacions de vidre, el servei s'emporta la bossa que utilitzen els usuaris per protegir el cubell. En alguna ocasió el servei també s'ha endut la bossa verda de ràfia. També passa que si hi ha bossa de plàstic, el servei no recull el residu de vidre lliurat.
 - L'Ajuntament respon que poden folrar el cubell assegurant la bossa amb precinte o similar.
- S'exposa que el servei comença abans de l'hora d'inici marcada per alguns carrers i que als usuaris no els dona temps a treure els residus abans que passi el vehicle.
- Hi ha zones problemàtiques provocades per l'abandonament de residus o cubells que no es recullen després del seu buidat. Provoquen situacions de vandalisme i brutícia (que amb el vidre poden ser problemàtiques), pèrdues, trencament de cubells i dificultats de pas.
 - L'Ajuntament respon que son coneixedors d'aquests punts i que es faran reforços comunicatius i de servei per evitar-ho. Es proposa la realització de trobades amb les comunitats de veïns afectades per trobar una solució conjunta.
- Hi ha vàries consideracions respecte al nombre d'aportacions que s'han de fer a la deixalleria per poder optar de la bonificació. Es consideren excessives i difícilment assolibles durant un any.

- Es recull que l'àrea d'emergència es troba bruta i amb residus al terra.
 - L'Ajuntament respon que es treballarà en la millora de la neteja i en tancar els contenidors de l'interior per identificar quin residu porta cada usuari.
- Una usuària exposa una sèrie de problemàtiques i mancances:
 - Actualment estan pagant taxa a un habitatge buit.
 - Als habitatges de segona residència es dificulta la participació en la recollida del vidre o la fracció resta per incompatibilitat de calendari.
 - Es cobra la reposició del cubell, quan hi ha ocasions que és provocat per ventades o vandalisme.
 - Es proposa que s'aprovi una taxa de residus simbòlica mentre l'abocador estigui obert. Es fa apreciació que altres municipis propers tenen taxes més baixes.
 - S'exposa que l'horari de la deixalleria és limitat per facilitar la participació, sobretot en cap de setmana.
 - En ocasions no se'ls han recollit les restes vegetals de la saca. Es proposa que el vehicle de recollida pugui incorporar algun sistema d'elevació per les saques.

PROPOSTES DE MILLORA PEL NOU SERVEI

- Es proposa que el vehicle de recollida disposi d'un equip de neteja (escombra, pala,...).
- Es proposa que la recollida concertada de voluminosos es consideri equivalent a una aportació a la deixalleria i que comptabilitzi per a l'aplicació de la bonificació a la taxa.
- Es proposa l'existència d'un dispensador d'etiquetes de tèxtil sanitari proper pels usuaris de les urbanitzacions, per exemple, a l'interior de les àrees tancades.
- Es proposa que es diferenciï el nombre d'aportacions bonificables a la deixalleria per pisos petits o persones que viuen soles i cases grans o famílies.
- Es proposa considerar vehicles elèctrics per la propera licitació.
 - L'Ajuntament i les tècniques de suport d'Ea3 responen que hi ha experiències de serveis amb vehicles elèctrics que poden tenir problemes provocats pel pes de les càrregues o pels desnivells dels carrers.
- Un usuari proposa recollir les fraccions vidre i resta alhora cada 2 setmanes. Altres proposen augmentar la freqüència a una recollida setmanal per les dues fraccions i disminuir així el turisme de residus.
- Es proposa automatitzar l'aplicació de la bonificació per les aportacions a la deixalleria sense necessitar que els usuaris hagin de sol·licitar-la formalment.
- Es proposa rebre una comunicació personalitzades sobre les dades del servei i la participació dels usuaris cada 6 mesos.
- Es proposa ampliar l'horari d'atenció a la deixalleria.
- Es proposa identificar els cubells de forma visual i permanent a punts a on s'acumulen molts cubells.
- Es proposa que Serra Alta i Can Fosalba puguin disposar d'una àrea d'emergència.

ALTRES

- Es consulta com ha de repercutir la taxa el propietari d'un pis cap als seus llogaters.

Aportacions de la sessió a Can Fosalba

PUNTS FORTS DEL SERVEI ACTUAL

No s'han aportat punts forts.

PUNTS FEBLES DEL SERVEI ACTUAL

- En el moment de la recollida hi ha residus que cauen a la via pública i el servei de recollida no neteja. Això provoca problemes de brutícia. Es comenta que l'esforç que fa la ciutadania no està a l'alçada de la qualitat del servei. A més, també es parla sobre la no lectura o mala lectura dels cubells per part dels operaris.
 - L'Ajuntament respon que està treballant per a que aquestes incidències no passin. Que s'han fixat incentius de bona execució per afavorir una bona prestació del servei. També es destaca la dificultat de prestar un servei de recollida porta a porta, on cal l'adaptació de l'empresa i dels treballadors (més esforç físic, entre d'altres).
- Les segones residències que no podran estar en el tram òptim de la taxa, ja que no faran suficients aportacions:
 - L'Ajuntament respon que ja s'ha tingut en compte, i que el nombre d'aportacions necessària per estar al tram òptim són molt baixes. S'aprofita per informar que es preveu instal·lar una àrea d'emergència a les urbanitzacions.
- El servei de recollida no tracta bé als cubells en el moment del seu buidatge, això fa que es deteriorin.
 - L'Ajuntament respon que és conscient d'aquest aspecte i que potser es pot vincular com a incentiu per l'empresa el nombre de cubells malmesos.
- Es fan diverses aportacions vers la recollida de vidre, i també d'altres fraccions, i les quantitats màximes que es recullen, ja que es comenten diferents incidències de residus no recollits.
 - Des de l'Ajuntament s'informa que cal treure els residus en quantitats petites (mai superant el volum equivalent del cubell), per tema de riscos laborals, i així no superar el pes màxim que es pot aixecar.
 - També tot i no dipositar els residus en el cubell oficial, caldrà treure'l per a que l'empresa de recollida pugui fer-ne la lectura corresponent. Sempre cal treure el cubell de la fracció a lliurar.
- En relació a la poda, es comenta:
 - que el servei actual és insuficient.
 - Es respon que l'any passat es va realitzar prova pilot d'augment a 4 saques/recollida en temporada de poda. Aquest es preveu repetir.
 - També es va realitzar una recollida de feixos al local i enguany també es repetirà.
 - també es comenta que el temps d'espera és insuficient.
 - Es respon que quan hi ha molta llista d'espera es realitza una recollida extra. S'intenta que el temps d'espera no sigui superior a 2-3 setmanes.

- Es parla sobre com cal retornar la saca a la llar un cop s'ha buidat, ja que si no la posen dins el cubell i la deixen fora al costa, la saca vola i l'habitatge es queda sense.
- En relació a la deixalleria es reben les següents aportacions:
 - Els horaris de deixalleria són insuficients.
 - Es demana que sigui per l'aportació de 10 elements i no per 10 entrades.

PROPOSTES DE MILLORA PEL NOU SERVEI

- Es demana que es pugui sancionar a l'empresa per mala execució del servei.
- Que es pugui sol·licitar el servei de poda i voluminosos a través de l'app:
 - L'Ajuntament respon que ja està previst en la nova app.

ALTRES

- Es pregunta què passa si el QR del cubell es troba molt desgastat, l'Ajuntament respon que no hi ha cap problema, ja que el QR no s'utilitza per a identificar la llar. S'explica que el que es llegeix és un TAG que es troba enganxat al cubell.
- Es pregunta si les recollides de voluminosos compten com a entrades a deixalleria. L'Ajuntament respon que s'intentarà que així sigui per les urbanitzacions.
- Es pregunta sobre la reducció de la generació del total de residus municipals. L'Ajuntament n'explica les possibles causes.
- Es pregunta sobre el com cal i quan sol·licitar el descompte per ús de deixalleria i per autogestió de la orgànica.

